



Algemene Voorwaarden

REALEYZ

Voor persoonlijke
Interieurbouw, Kleine Klussen,
Onderhoud & Reparatie.



© Copyright, REALEYZ

Alle rechten zijn gereserveerd. Reproductie, geheel of gedeeltelijk, zonder schriftelijke toestemming van de eigenaar is verboden.



Wanneer u vragen of opmerkingen heeft over dit document kunt u deze richten aan info@realez.nl



Artikel 1 Definities

- 1.1. In deze algemene voorwaarden worden de hiernavolgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven.
- 1.2. **REALEYZ:** Realeyz voor interieurbouw, verbouw, kleine klussen, onderhoud en reparatie.
- 1.3. **Opdrachtgever:** de natuurlijke of rechtspersoon met wie de Overeenkomst wordt gesloten.
- 1.4. **Overeenkomst:** de Overeenkomst tot dienstverlening op het gebied kleine klussen, Onderhoud & Reparatie en metaalbewerking en daaraan gerelateerde diensten en services.

Artikel 2 Algemeen

- 2.1. Deze algemene voorwaarden gelden voor iedere aanbieding, offerte en Overeenkomst tussen REALEYZ en een Opdrachtgever waarop REALEYZ deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen schriftelijk is afgeweken.
- 2.2. Eventuele inkoop- of andere voorwaarden van Opdrachtgever zijn niet van toepassing.
- 2.3. De onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle Overeenkomsten met REALEYZ, voor de uitvoering waarvan derden dienen te worden betrokken.
- 2.4. Eventuele afwijkingen op deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen.
- 2.5. Indien een of meerdere der bepalingen in deze algemene voorwaarden nietig zijn of vernietigd mochten worden blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van toepassing. REALEYZ en Opdrachtgever zullen als dan in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij indien en voor zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepalingen in acht worden genomen.

Artikel 3 Aanbiedingen en offertes

- 3.1. Alle aanbiedingen zijn vrijblijvend, tenzij in het aanbod een termijn voor aanvaarding is genoemd. Opdrachtgever staat in voor juistheid van de gegevens zoals die opgenomen zijn in de documenten.
- 3.2. De door REALEYZ gemaakte offertes zijn vrijblijvend; zij zijn geldig gedurende 30 dagen, tenzij anders aangegeven. REALEYZ is slechts aan de offertes gebonden indien de aanvaarding hiervan door de wederpartij schriftelijk binnen 30 dagen wordt bevestigd, tenzij anders aangegeven.
- 3.3. De prijzen in de genoemde aanbiedingen en offertes zijn exclusief BTW en andere heffingen welke van overheidswege zijn of worden opgelegd, tenzij anders aangegeven.
- 3.4. Indien de aanvaarding (op ondergeschikte punten) afwijkt van het in de offerte opgenomen aanbod is REALEYZ daaraan niet gebonden. De Overeenkomst komt dan niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij REALEYZ anders aangeeft.
- 3.5. Indien een offerte, contract dan wel een ander gelijksoortig juridisch bindend document door REALEYZ wordt opgestuurd aan Opdrachtgever en Opdrachtgever laat na dit document ondertekend te retourneren aan REALEYZ, aanvaardt Opdrachtgever door betaling van de eerste factuur aan REALEYZ de inhoud van dit document en deze Algemene Voorwaarden.





Artikel 4 Uitvoering van de Overeenkomst

- 4.1. REALEYZ zal de Overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap, professionaliteit en integriteit uitvoeren op basis van de overeengekomen afspraken en condities.
- 4.2. De Opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan REALEYZ aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de Opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de Overeenkomst, tijdig aan REALEYZ worden verstrekt.
- 4.3. REALEYZ is niet aansprakelijk voor schade ontstaan doordat REALEYZ is uitgegaan van door de Opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor REALEYZ kenbaar behoorde te zijn.
- 4.4. Indien door REALEYZ of door REALEYZ ingeschakelde derden in het kader van de Overeenkomst werkzaamheden worden verricht op de locatie van Opdrachtgever of een door Opdrachtgever aangewezen locatie, draagt Opdrachtgever zorg voor de door die medewerkers in redelijkheid gewenste faciliteiten.
- 4.5. Opdrachtgever vrijwaart REALEYZ voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de Overeenkomst schade lijden en welke aan Opdrachtgever toerekenbaar is.

Artikel 5 Wijziging van de Overeenkomst

- 5.1. Indien tijdens de uitvoering van de Overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering noodzakelijk is om de Overeenkomst aan te vullen, zullen partijen tijdig en in onderling overleg de Overeenkomst aanpassen.
- 5.2. Indien partijen overeenkomen dat de Overeenkomst wordt gewijzigd of aangevuld, kan het tijdstip van voltooiing van de uitvoering daardoor worden beïnvloed. REALEYZ zal de Opdrachtgever zo spoedig mogelijk hiervan op de hoogte stellen.
- 5.3. Indien een vast tarief is overeengekomen zal REALEYZ daarbij aangeven wat de financiële consequentie van de wijziging of aanvulling van de Overeenkomst is.

Artikel 6 Duur en beëindiging

- 6.1. De looptijd van iedere Overeenkomst voor het leveren van diensten worden vastgelegd in de Overeenkomst. Tussentijdse opzegging van de Overeenkomst is niet mogelijk, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
- 6.2. Partijen hebben beiden het recht de overeenkomst tot het leveren van Diensten aan Opdrachtgever, zonder rechterlijke tussenkomst, geheel of gedeeltelijk te ontbinden door zending van een aangetekende brief:
 - a. indien de andere partij failliet wordt verklaard of in surseance van betaling gaat dan wel surseance of faillissement wordt aangevraagd;
 - b. indien uitvoering van de Diensten geheel of voor een substantieel deel onmogelijk wordt door wijzigingen in wet of regelgeving;
 - c. indien de andere partij geliquideerd wordt;





- d. indien de andere partij in materiële mate tekortschiet in de nakoming van zijn verplichtingen onder de Overeenkomst ter levering van de Diensten waarop deze voorwaarden van toepassing zijn en indien deze tekortkoming niet binnen een redelijke termijn als gespecificeerd in een schriftelijke ingebrekestelling is opgeheven en de tekortkoming de beëindiging rechtvaardigt. Een betalingsachterstand van meer dan 30 dagen die na een ingebrekestelling niet wordt opgeheven, zal altijd recht op beëindiging geven voor REALEYZ.
- 6.3. Ontbinding van een Overeenkomst heeft geen terugwerkende kracht en leidt niet tot ongedaanmakingsverplichtingen ten aanzien van reeds verrichte prestaties en betalingen.

Artikel 8 Prijzen, tarieven en vergoedingen

- 8.1. Partijen komen bij het tot stand komen van de Overeenkomst de prijzen en tarieven overeen.
- 8.2. Voor werkzaamheden buiten de werkplaats van REALEYZ worden vergoedingen in rekening gebracht zoals vermeld in de Overeenkomst.
- 8.3. Per 1 januari van enig jaar past REALEYZ de tarieven aan, aan de ontwikkelingen in de markt. Tenzij anders is overeengekomen, zullen de tarieven bij de jaarovergang conform worden aangepast.
- 8.4. Tenzij anders is aangegeven zijn alle door REALEYZ opgegeven prijzen en tarieven in euro en exclusief BTW en andere heffingen welke van overheidswege worden opgelegd en worden direct na levering van de diensten in rekening gebracht.

Artikel 9 Betaling

- 9.1. Betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum, op een door REALEYZ aan te geven wijze in euro. Bezwaren tegen de hoogte van de factuur schorten de betalingsverplichting niet op.
- 9.2. Indien Opdrachtgever in gebreke blijft in de betaling binnen de termijn van 14 dagen dan is de Opdrachtgever van rechtswege in verzuim. Opdrachtgever is aan REALEYZ verschuldigd de kosten, zowel in als buiten rechte, met betrekking tot de invordering van al datgene wat Opdrachtgever aan REALEYZ verschuldigd is. In ieder geval zal over het door Opdrachtgever verschuldigde bedrag vanaf de datum waarop de Opdrachtgever in gebreke is maandelijks een rente, met een percentage ter hoogte van de wettelijke rente, in rekening worden gebracht.

Artikel 10 Garantie

- 10.1. REALEYZ garandeert dat eventuele na de oplevering aan de dag getreden gebreken gedurende een termijn van een half jaar vanaf de oplevering kosteloos zullen worden verholpen, tenzij REALEYZ aantoont dat het gebrek geen gevolg is van het werk. Indien partijen een langere termijn zijn overeengekomen, dient deze expliciet opgenomen te zijn in de Overeenkomst. Het voorgaande laat onverlet dat REALEYZ ook na die periode voor eventuele gebreken in het werk aansprakelijk kan zijn op grond van de wet.
- 10.2. De gebreken als bedoeld in lid 10.1 zijn gebreken die niet eerder dan het moment van ontdekking door de Opdrachtgever onderkend hadden kunnen worden en door de Opdrachtgever zo spoedig mogelijk daarna schriftelijk aan REALEYZ te zijn meegedeeld.





- 10.3. Indien het alsnog verrichten van de overeengekomen dienstverlening niet meer mogelijk of zinnig is, zal REALEYZ slechts aansprakelijk zijn binnen de grenzen van artikel 11.

Artikel 11 Aansprakelijkheid

- 11.1. REALEYZ kan enkel in verzuim geraken wegens een tekortkoming na schriftelijk en per aangetekend schrijven in gebreke te zijn gesteld en een redelijke tijd voor herstel te zijn gegund. Alle door REALEYZ overeengekomen termijnen en data zijn geen fatale data of termijnen.
- 11.2. Indien REALEYZ aansprakelijk is voor directe schade, dan is die aansprakelijkheid beperkt tot maximaal het bedrag, althans dat gedeelte van de dienstverlening waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft en tot een maximum van EURO 25.000 per jaar.
- 11.3. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:
- de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden;
 - de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van REALEYZ aan de Overeenkomst te laten beantwoorden, tenzij deze niet aan REALEYZ toegerekend kunnen worden;
 - de redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover Opdrachtgever aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in deze algemene voorwaarden.
- 11.4. REALEYZ is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.
- 11.5. De in deze voorwaarden opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid voor directe schade gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van REALEYZ of haar ondergeschikten.

Artikel 12 Overmacht

- 12.1. Partijen zijn niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting, indien zij daartoe gehinderd worden als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor hun rekening komt.
- 12.2. Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop REALEYZ geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor REALEYZ niet in staat is haar verplichtingen na te komen.

Artikel 13 Geheimhouding

- 13.1 Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun Overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.





Artikel 14 Geschillen

- 14.1. Op deze Overeenkomst is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. Elk geschil betreffende de totstandkoming, de uitleg of de uitvoering van de Overeenkomst of van nadere Overeenkomsten die daaruit mochten voortvloeien, alsmede elk ander geschil ter zake van of in verband met de Overeenkomst, hetzij juridisch, hetzij feitelijk, geen uitgezonderd, zal ter beslechting aan de rechter van de Rechtbank Oost-Brabant worden voorgelegd.
- 14.2. Partijen zullen echter niet eerder een beroep op de rechter doen dan nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen om dit geschil in onderling overleg te beslechten.

